

# Altoros privatlivspolitik

## 1. Introduktion

Altoros er forpligtet til at beskytte de registreredes privatlivsret.

Benævnes som "Altoros", "vi" og "os" henviser til Altoros Americas LLC, Altoros Norge, Altoros Finland, Altoros A.S. og Altoros Poland ([kontaktinformation](#)). Vi tilbyder en bred vifte af softwareudviklingstjenester. Vi henviser til alle disse produkter, sammen med vores andre tjenester og hjemmesider, som "Services" i denne privatlivspolitik.

Privatlivspolitikken henviser til de data vi indsamler, når du bruger vores tjenester eller kommunikerer med os. Eksempler er, at besøge vores hjemmeside, downloade vores hvidbøger og andre materialer, svare på vores e-mails og deltage i vores arrangementer. Denne privatlivspolitik forklarer også dine rettigheder med hensyn til den data, vi indsamler om dig. Databeskyttelse af vores medarbejdere er reguleret i separat, og er derfor ikke under denne privatlivspolitik.

Dine oplysninger styres af Altoros. Hvis du har spørgsmål eller bekymringer om, hvordan dine oplysninger håndteres, bedes du henvende dig til [dpo@altoros.com](mailto:dpo@altoros.com). Alexey Lekontsev er vores databeskyttelsesofficer (DPO), med det overordnede ansvar for den daglige implementering, af denne politik.

Læs venligst denne privatlivspolitik grundigt igennem, inden du bruger vores tjenester eller interagerer med andre aspekter af vores forretning.

## 2. Data, indsamlet fra vores hjemmesidebrugere

Når du besøger vores hjemmeside, indsamler vi brugsstatistikker og andre data, som hjælper os med at estimere effektiviteten af det leverede indhold. Behandling af data indsamlet fra vores hjemmeside, hjælper os med at give bedre brugeroplevelse og forbedre de produkter og tjenester, vi tilbyder. Vi indsamler oplysninger ved hjælp af "cookies", scripts, tags, lokalt delte objekter (flash cookies), web beacons og andre relaterede metoder.

### 2.1. Vi indsamler følgende kategorier af data:

Cookies og lignende teknologier (f.eks. web beacons, pixels, annonce-tags og enhedsidentifikatorer). Brugerdata, brugeradfærd indsamles af cookies.

Hvad er en cookie?

[HTTP cookie](#) er et lille stykke data, som vi sender til din browser, når du besøger vores hjemmeside. Når din computer accepterer det eller "tager cookien", gemmes den på din computer som et identifikationsmærke. Cookies er generelt brugt til at måle brug af hjemmesiden (f. eks. antal besøgende og varigheden af et besøg), og effektivitet (for eksempel interesseemner for vores besøgende). Cookies kan også bruges til at personliggøre en brugeroplevelse på vores hjemmeside. Brugere kan slukke for cookies via browserindstillingerne.

### 2.2. Hvordan behandler vi den indsamlede data

Altoros og de tredjepartsleverandører vi samarbejder med (f.eks. reklame- og analysepartnere), bruger cookies og andre sporingsværktøjer til, at identificere brugere på tværs af forskellige tjenester og enheder, og dermed sikre en bedre brugeroplevelse. Se venligst listen over dem længere nede.

#### 2.2.1. Analysepartnere

Tjenesten beskrevet, hjælper os med at overvåge og analysere både webtrafik, og brugeradfærd.

- **Google Analytics (Google LLC.)** Google Analytics er en webanalysetjeneste, der leveres af Google Inc. (herefter benævnt som Google i dette dokument). Google bruger den indsamlede data til at spore og undersøge brugeradfærd, forberede rapporter og dele indsigt i andre Google tjenester. Google kan bruge den indsamlede data til at kontekstualisere og tilpasse annoncer, der bliver udgivet via Googles annonceringsnetværk. Tjenesten er underlagt Googles privatlivspolitik. [Google's Privatlivspolitik](#)
- **Google Tag Manager (Google LLC.)** Google Tag Manager er en webservice designet til at optimere Google Analyse forvaltningsprocessen. Tjenesten leveres af Google Inc., og er underlagt selskabets privatlivspolitik. [Google's Privatlivspolitik](#)
- **Konverteringssporing til Facebook annoncer (Facebook, Inc.)** konverteringssporing til Facebook-annoncer er en analytikertjeneste, der binder data indsamlet fra Facebook annonceringsnetværket sammen med handlinger, udført på Altoros hjemmesider. Tjenesten leveres af Facebook, Inc. og er underlagt selskabets privatlivspolitik. [Facebook Privatlivspolitik](#)
- **Hotjar (Hotjar Ltd.)** er en webanalysetjeneste, der registrerer brugeradfærd uden at indsamle privat brugerdata. Tjenesten giver indsigt for at forbedre hjemmesidens navigation og imødekomme kundernes behov. Tjenesten leveres af Hotjar Limited, og er underlagt selskabets privatlivspolitik. [Hotjar Privatlivspolitik](#)
- **Albacross (Albacross Nordic AB)** er en kontobaseret markedsføringsplatform, designet til at øge produktionen og effektiviteten af reklamer. I form af personoplysninger, samler Albacross oplysninger om den IP-adresse, hvor du besøger vores hjemmeside fra. Desuden indsamler tjenesten tekniske oplysninger, der gør det muligt for Albacross at skelne mellem besøgende, der bruger den samme IP-adresse. Albacross gemmer oplysningerne om domænet -udtrukket fra form inputtet- for at korrelere IP-adressen med din arbejdsgiver. Tjenesten leveres af Albacross Nordic AB og er underlagt selskabets privatlivspolitik. [Albacross Privatlivspolitik](#)
- **Google AdWords-værktøjer (Google AdWords konverteringssporing / dynamisk remarketing / brugerliste / DoubleClick) (Google LLC)** Google AdWords konverteringssporing og andre Google-annoncer-tjenester er analytiske instrumenter, der forbinder data fra Google AdWords-annonceringsnetværket med handlinger foretaget på Altoros websteder. Tjenesterne leveres af Google Inc. og er underlagt selskabets privatlivspolitik. [Google Privatlivspolitik](#)
- **Hubspot (HubSpot, Inc.)** er en indgående marketing- og salgsplatform, som hjælper virksomheder med at tiltrække besøgende, konvertere kundeemner og lukke kunder. Den stiller værktøjer til rådighed til social media marketing, indholds administration, webanalyse, destinationssider og søgemaskine optimering. Tjenesten leveres af HubSpot, Inc. og er underlagt selskabets privatlivspolitik. [Hubspot Privatlivspolitik](#)

### 2.2.2. Reklamepartnere

Brugerdata kan anvendes til at tilpasse annonceringsleverancer, såsom bannere og andre former for reklamer for at fremme vores tjenester. Nogle gange udvikles disse markedsføringsleverancer ud fra brugerens præferencer. Ikke al personlig data bruges til dette formål. Nogle tjenester, der leveres af Altoros, kan bruge cookies til at identificere brugeren. Den adfærdsmæssige retargetingsteknik kan også bruges til at vise annoncer, der er skræddersyet til brugerpræferencer og onlineadfærd, herunder, udenfor Altoros hjemmesider. For mere information, se venligst privatlivspolitikken for relevante tjenester.

- **Facebook Audience Network (Facebook, Inc.)** Facebook Audience Network er en reklametjeneste, der hjælper med at overvåge og evaluere effektiviteten af reklamekampagner, lanceret via Facebook. Tjenesten leveres af Facebook, Inc., og er underlagt selskabets privatlivspolitik. [Facebook Privatlivspolitik](#)

- **Bing annoncer (Microsoft Corporation).** Bing annoncer er annoncering der lancerer og administrerer annonsekampagner på tværs af Bing søgning og Bings partnernetværk. Tjenesten leveres af Microsoft Corporation og er underlagt selskabets privatlivspolitik. [Microsoft Privatlivspolitik](#)
- **Google AdWords (Google LLC) DoubleClick (Google Inc.) / DoubleClick Bid Manager / Google DoubleClickG.** Google AdWords og Double Click er reklametjenester, der muliggør effektiv interaktion med potentielle kunder, ved at foreslå relevante annoncer på tværs af Google Search samt Googles partnernetværk. Google AdWords og Double Click er integreret med andre Google-tjenester, f.eks. Google Analytics, og hjælper med at behandle brugerdata, indsamlet af cookies. Tjenesterne leveres af Google Inc. og er underlagt selskabets privatlivspolitik. [Google Privatlivspolitik](#)
- **LinkedIn Marketing Solutions / LinkedIn Ads (LinkedIn Corporation)** LinkedIn Ads giver mulighed for at spore effektiviteten af reklamekampagner, lanceret via LinkedIn. Tjenesten leveres af LinkedIn Corporation og er underlagt selskabets privatlivspolitik. [LinkedIn Privatlivspolitik](#)
- **Twitter Advertising / Twitter Konverteringssporing (Twitter, Inc.)** Twitter annoncenetværket gør det muligt at spore effektiviteten af reklamekampagner, lanceret via Twitter. Tjenesten leveres af Twitter Inc. og er underlagt selskabets privatlivspolitik. [Twitter Privatlivspolitik](#)

### 2.2.3. Andre widgets og scripts leveret af tredjepartspartner

Udover reklamepartnere og analysepartnere nævnt ovenfor, bruger vi widgets der fungerer som mellemmand imellem tredjepartswebsteder (Facebook, Twitter, LinkedIn osv.), og vores hjemmeside giver os mulighed for, at dele yderligere oplysninger om os og vores tjenester, eller godkende dig som website bruger til at dele indhold på tredjeparts hjemmesider.

- **Disqus (Disqus, Inc.)** er en blogkommentering hosting service til hjemmesider og online communities, der bruger en netværksplatform. Disqus integrerer ind i en samarbejdsblog, der gør det muligt for webstedsbrugere at indsende en kommentar til en artikel, der er lagt på bloggen, efter at han / hun har godkendt en personlig Disqus-konto. [Disqus Privatlivspolitik](#)
- **WordPress (WordPress.org)** er et gratis og open source content management system (CMS). WordPress Stats er CMS' analysemodul, som samler følgende statistikker: synspunkter og unikke besøgende, likes, følgere, referencer, placering, udtryk, ord og sætninger, som folk bruger på søgemaskiner (f.eks. Google, Yahoo eller Bing), for at finde indlæg og sider på vores hjemmeside. Tjenesten tillader også at indsamle data som klik på eksterne links, cookies osv. Tjenesten er underlagt WordPress' privatlivspolitik. [Wordpress Privatlivspolitik](#)
- **Twitter Button og Twitter Syndication (Twitter, Inc.)** giver dig mulighed for hurtigt at dele den webside du kigger på, med alle dine følgere. Twitter Syndication giver brugerne mulighed for at implementere en widget, der samler information om virksomhedens Twitter profil og tweets. Tjenesterne leveres af Twitter Inc. og er underlagt selskabets privatlivspolitik. [Twitter Privatlivspolitik](#)
- **Facebook Social Graph (Facebook, Inc.)** bruges til at implementere widgets, for at få data ind og ud af Facebook platformen. I vores tilfælde bruges widget'en til at aktivere indholdsdeling, og vise antallet af delinger fra Facebook-brugere. Tjenesten leveres af Facebook, Inc. og er underlagt selskabets privatlivspolitik. [Facebook Privatlivspolitik](#)
- **LinkedIn Widgets (LinkedIn Corporation)** er en hurtig måde at formidle LinkedIn-funktionalitet på vores hjemmeside. Vi bruger widget'en til at aktivere indholdsdeling, og vise antallet af

delinger fra LinkedIn-brugere. Tjenesten leveres af LinkedIn Corporation, og er underlagt selskabets privatlivspolitik. [LinkedIn Privatlivspolitik](#)

- **OneSignal (OneSignal, Inc)** er en push notifikationservice. [One Signal Privatlivspolitik](#)
- **ShareThis (ShareThis, Inc.)** er en "del -funktion" service. [ShareThis Privatlivspolitik](#)
- **AddThis (erhvervet af Oracle)** er en "del -funktion" service. AddThis Privacy Policy. [AddThis Privatlivspolitik](#)
- **Wistia (Wistia, Inc.)** er en video hosting platform, der bruges på Altoros til at gemme videoer, optaget til begivenheder, vores firma har arrangeret, for at blive vist på vores samarbejdsblog. [Wistia Privatlivspolitik](#)
- **Tawk (Tawk.to inc.)** Er en live chat app. [Tawk Privatlivspolitik](#)

## 2.3. Formål og retsgrundlag for databehandling

Altoros indsamler data via denne service, med henblik på at forbedre udviklingen af vores produkter eller tjenester. Dataindsamling foregår på grundlag af vores, eller tredjeparts legitime interesser, eller med dit samtykke.

Indsamlede brugerdata giver Altoros mulighed for at levere services og implementere en række af vores aktiviteter, som korresponderer med vores begrundede interesse, herunder:

- gøre det muligt for analytikere at trække værdifulde indsigter, til beslutningstagning
- kontakte brugere
- administrere brugerdatabase
- åbne muligheden for at kommentere på det leverede indhold
- håndtering af betalinger
- forebyggelse af spam
- forbedring af brugeroplevelsen (f. eks. levering af personligt tilpassede indholdsforslag), og de leverede tjenester (f.eks. en abonnementservice) mv.
- at give oplysninger,relateret til de ændringer, der er indført i vores kundeservicevilkår, privatlivspolitik eller andre juridiske aftaler

## 2.4. Datalagringsperiode

Vi har fastsat en tilbageholdelseperiode for din data, indsamlet fra vores hjemmesider, i op til 5 år. Vi samler data for at forbedre vores tjenester, og de produkter vi leverer. Opbevaringsperioden fra vores partnere, fremgår af dem i deres privatlivspolitik.

## 2.5. Datamodtagere

Vi overfører ikke de indsamlede data til tredjeparter, med undtagelse af de beskrevne tilfælde i den generelle databehandlingsafdeling eller i dette afsnit, samt de tilfælde der er fastsat i vores tredjeparts politik, for beskyttelse af privatlivets fred.

# 3. Data indsamlet fra vores webformularer

## 3.1. Vi indsamler følgende kategorier af data

Når du udfylder de formularer der findes på vores hjemmesider, deler du følgende oplysninger med os:

- Navn/ efternavn
- Jobtitel
- Telefonnummer
- E-mail
- Beliggenhed
- Firmanavn
- Eventuelle andre oplysninger, du har givet os fra din anmodning.

### 3.2. Hvordan behandler vi den indsamlede data

Oplysningerne om anmodningen, overføres til vores CRM eller Hubspot. Senere, kan det bruges til at kontakte dig til noget, der er relevant for din oprindelige anmodning, give yderligere oplysninger vedrørende det emne du har anmodet om, og levere kvalitetsservice.

Alle de oplysninger der indsamles via kontaktformularer, behandles af følgende tjenester:

- WordPress ([Wordpress Privatlivspolitik](#))
- Hubspot ([Hubspot Privatlivspolitik](#))
- Gmail-tjenester, der leverer notifikationer om de udfyldte kontaktformularer til vores medarbejdere ([Google Privatlivspolitik](#))

### 3.3. Formål og retsgrundlag for databehandling

1) Hvis du udfylder en kontaktformular for at få en ekspert til at deltage dit projekt, eller for at blive fortrolig med de tjenester, som vores virksomhed leverer, behandler vi dine data for at indgå en kontrakt og overholde vores kontraktlige forpligtelser (for at yde tjenester), eller svare på din anmodning. På den måde kan vi bruge dine personlige oplysninger til at yde tjenester til dig, samt behandle transaktioner i forbindelse med de tjenester, du har anmodet om. For eksempel, kan vi bruge dit navn eller en e-mail-adresse, til at sende en faktura eller for at etablere kommunikation gennem hele forløbet for levering af tjenester. Vi kan også bruge de personlige oplysninger du har delt med os til, at forbinde dig med andre af vores teammedlemmer, der søger dine fagkompetencer. Hvis du bruger flere af tjenester som vi tilbyder, analyserer vi dine personlige oplysninger og din onlineadfærd på vores ressourcer, for at levere en integreret oplevelse. Det kan for eksempel være, at forenkle din søgning på tværs af en række af vores tjenester, for at finde et bestemt produkt eller foreslå relevant produktinformation, når du navigerer på tværs af vores websites.

2) Hvis du udfylder kontaktformularer til ethvert andet formål, herunder download af hvidbøger eller anmoder om en demo, behandler vi din data med en legitim interesse for at forhindre spam, og begrænse direkte markedsføring af tredjepartsvirksomheder. Vores interaktioner er rettet mod at kvalitetssikre og maksimere den værdi, du får gennem vores services. Disse interaktioner kan indeholde oplysninger om vores nye kommercielle tilbud, hvidbøger, nyhedsbreve, indhold og begivenheder som vi mener, kan være relevante for dig. Med vores mål om, at forbedre vores produktivitet og forbedre vores samarbejde - under vores legitime interesser - kan vi bruge dine personlige data (f.eks. e-mail, navn, jobtitel eller aktivitet på vores ressourcer) til at forsyne information, vi tror på kan være i din interesse. Derudover kan vi gemme historikken om vores kommunikation til det legitime formål at, opretholde kundeforhold og/ eller levering af tjenester.

3) Ved at dele personlige oplysninger med os, giver du samtykke til at vi med rette, bruger dine data til følgende forretningsformål:

- At få dit samtykke til yderligere at kontakte dig vedrørende andre tjenester, du måske er interesseret i.
- Sende eventuelle opdateringer vedrørende tjenester du har vist interesse for, eller give dig yderligere oplysninger i forbindelse med det emne, du har anmodet om.

### 3.4. Datalagringsperiode

Vi fastsætter en tilbageholdelsesperiode for din data, indsamlet fra kontaktformularer på vores hjemmesider i op til 5 år. Disse data kan bruges til at kontakte dig yderligere, hvis vi vil sende dig noget relevant, i forhold til din oprindelige anmodning (f.eks. opdaterede oplysninger om de hvidbøger, du har downloaded fra vores hjemmesider).

### **3.5. Data modtagere**

Vi overfører ikke data til tredjeparter, bortset fra de tilfælde, der er beskrevet i afsnittet Generelle databehandling, samt dette afsnit.

## **4. Data, vi samler via e-mails, messengers, widgets og telefoner**

### **4.1. Vi indsamler følgende kategorier af data**

Når du interagerer med os via andre kanaler og værktøjer, samler vi følgende oplysninger om dig:

- Navn/ efternavn
- Jobtitel
- Telefonnummer
- E-mail
- Skype ID
- Beliggenhed
- Firmanavn
- Eventuelle andre oplysninger, du har givet os fra din anmodning
- Historien om vores kommunikation, opkaldsvarighed mv.

### **4.2. Hvordan behandler vi den indsamlede data**

Oplysningerne om kundesamtaler opbevares i vores interne system, og indeholder en fuld opkaldsoptagelse (fra det øjeblik forbindelsen blev oprettet), en stemmeoptagelse, hvis nogen er tilgængelig, telefonnummer og samtalevarighed. Alle anmodninger der er erhvervet via e-mail, gemmes i en virksomheds Gmail konto for Altoros, der er placeret på Googles server. Oplysningerne om alle anmodninger, overføres og lagres yderligere i internt CRM-system.

### **4.3. Formål og retsgrundlag for databehandling**

1) Når du kontakter os på andre måder, for at få en ekspert til at tage dit projekt/ vores tjenester, eller har indgivet nogen form for en anmodning, behandler vi din data for at indgå en kontrakt og overholde vores kontraktlige forpligtelser (til tjenesteydelser), eller for at svare på din anmodning. På denne måde kan vi bruge dine personlige oplysninger til at yde tjenester til dig, samt behandle transaktioner i forbindelse med de tjenester, du har anmodet om hos os. For eksempel kan vi bruge dit navn eller en e-mail adresse til at sende fakturaer, eller etablere kommunikation gennem hele forløbet af levering af tjenester. Vi kan også bruge de personlige oplysninger du har delt med os for, at forbinde dig med andre af vores teammedlemmer, der søger din fagkompetencer. Hvis du bruger flere af de tjenester vores firma tilbyder, kan vi analysere dine personlige oplysninger og din onlineadfærd i vores ressourcer for, at levere en integreret oplevelse. For eksempel kan vi forenkle din søgning på tværs af en række af vores tjenester for, at finde et bestemt produkt eller foreslå relevant produktinformation, når du navigerer på tværs af vores websites.

2) Hvis du kommunikerer med os til ethvert andet formål, behandler vi data med en legitim interesse for at forhindre spam, og begrænse direkte markedsføring fra tredjepartsvirksomheder. Disse interaktioner er

målrettet mod at sikre kvalitet, og maksimere værdien af vores service og det indhold vi sender til dig , såsom arrangementer vi mener kan være relevante for dig, eller din oprindelige anmodning. Med øje for at forbedre vores produktivitet og samarbejde, som er i vores legitime interesse, kan vi bruge dine personlige data, som f.eks. e-mail, navn, jobtitel eller aktivitet på vores kilder- for at give oplysninger, vi tror på kan være af interesse for dig. Derudover kan vi gemme historikken om vores kommunikation med det mål at kvalitetssikre og opretholde kundeforhold og/ eller levering af tjenester.

3) Ved at dele personlige oplysninger med os giver du samtykke til, at vi med rette, bruger din data til følgende forretningsformål:

At få dit samtykke til yderligere at kontakte dig vedrørende andre tjenester, du måske er interesseret i.

Sende eventuelle opdateringer vedrørende tjenester du har vist interesse for, eller give yderligere oplysninger i forbindelse med det emne, du har anmodet om.

#### **4.4. Datalagringsperiode**

Vi har fastsat en opbevaringsperiode for den indsamlede data, på op til 5 år. Dataen kan bruges til at kontakte dig yderligere, hvis vi ønsker at sende dig noget relevant, i forhold til din oprindelige anmodning.

#### **4.5. Data modtagere**

Vi deler ikke data med tredjeparter, bortset fra de tilfælde, der er beskrevet i afsnittet Generelle databehandlinger og sager, der er fastsat i vores tredjeparts privatlivspolitikker.

## **5. Data vi samler, hvis du er vores kunde**

### **5.1. Vi indsamler data af følgende kategorier**

Hvis du er vores kunde, har du allerede delt følgende oplysninger med os:

- Navn / efternavne af kontaktpersoner
- Jobstillinger
- Telefonnumre
- E-mails
- Skype-id'er
- Firmanavn/ adresse
- Eventuelt andre oplysninger du har opgivet os under i forbindelse med levering af services
- Historien om vores kommunikation mv.

### **5.2. Hvordan behandler vi de indsamlede data**

Oplysninger om eksisterende kunder indsamles, opbevares og bruges til yderligere behandling af kundeforhold og levering af relevante tjenester, samt udvikling af anbefalinger om forbedring af de ydelser, vi leverer.

For at dele kontaktoplysninger og oplysninger vedrørende de tjenester, en kunde er interesseret i, kan vi bruge følgende messengers: Skype ([Skype Privatlivspolitik](#)), Viber ([Viber Privatlivspolitik](#)), WhatsApp ([WhatsApp Privatlivspolitik](#)) eller Telegram ([Telegram Privatlivspolitik](#)) såvel som e-mail tjenester -Gmail ([Gmail Privatlivspolitik](#)) eller Outlook ([Outlook Privatlivspolitik](#)).

For at gemme og dele projektkrav, eller andre oplysninger fra en kunde (f. eks. et projektbudgetoverslag for at levere et passende, kommercielt tilbud, UI-mockups indsendt af en kunde, testadgang til et

kundesystem mv.), kan vi bruge tjenester Google ([Google Privatlivspolitik](#)), Adobe ([Adobe Privatlivspolitik](#)), Microsoft Office ([Microsoft Privatlivspolitik](#)), Atlassian ([Atlassian Privatlivspolitik](#)) og Trello ([Trello Privatlivspolitik](#)).

For at levere telefonopkald på en konstruktiv måde, gør Altoros brug af tjenester til at lagre datahistorikken, omkring aktiviteter.

For at etablere forretningsprocesser internt i vores afdelinger, og sikre rettidig behandling, gør vi brug af Trello ([Trello Privatlivspolitik](#)) og Atlassian ([Atlassian Privatlivspolitik](#)). Disse tjenester kan lagre projektoplysninger relateret til en teknologi-stack, budget, køreplan og deadlines, Altoros projektteam mv.

Vi bruger vi GoToMeeting ([GoMeeting Privatlivspolitik](#)), Hangouts ([Hangouts Privatlivspolitik](#)) eller Zoom ([Zoom Privatlivspolitik](#)), for at gemme lydoptagelse af forhandlinger med en kunde. Dette sker, for om nødvendigt, at kunne præcisere og lægge klarhed over gennemførte møder med tidligere, eksisterende og potentielle kunder.

For at gemme casestudier der beskriver et leveret projekt, godkendt af en kunde, bruger vi den interne webportal -SharePoint Portal ([SharePoint Privatlivspolitik](#)) - som kun ansatte i Altoros har adgang til.

For at levere kontrakter, gemmes al data om aktive kunder, i en sikret, intern netværksressource med begrænset adgang. Denne ressource er kun tilgængelig for vores kontoadministratorer eller andre medarbejdere, der arbejder med det formål at forbedre serviceleverance, mens der etableres kommunikation med en kunde, udstedelse af en fakturaer og generering af rapporter til en kunde. Yderligere tjenester, Altoros bruger til udstedelse af fakturaer, Azets AS ([Azets Privatlivspolitik](#)). Disse tjenester behandler data i overensstemmelse med privatlivspolitikken for de nævnte tjenester.

### **5.3. Formål og retsgrundlag for databehandling**

Vi bruger personlige data indsendt, til følgende formål:

1) At opfylde/ overholde vores kontraktlige forpligtelser eller svare på din anmodning. For eksempel bruger vi dit navn eller en e-mail kontakt, for at sende faktura eller kommunikere med dig på ethvert tidspunkt i forløbet for serviceleverancer. På denne måde kan vi bruge dine personlige oplysninger til at yde tjenester til dig, samt behandle transaktioner i forbindelse med de tjenester, du har anmodet hos os. For eksempel kan vi bruge dit navn eller din e-mail adresse til at sende en faktura, eller etablere kommunikation gennem hele forløbet, for levering af tjenester. Vi kan også bruge de personlige oplysninger du har delt med os, for at forbinde dig med andre af vores teammedlemmer, der søger dine fagkompetencer.

2) Vi stræber efter at forbedre vores produktivitet og samarbejde. Vores legitime interesse for at bruge dine personlige data, f.eks. e-mail, navn, jobtitel eller aktivitet fra vores kilder - er for at videregive oplysninger, vi tror kan være af interesse for dig, og kommunikere med dig i forbindelse med, at få samtykke til at kontakte dig vedrørende andre tjenester, du måtte være interesseret i. Hvis du bruger flere tjenester som vores firma tilbyder, kan vi analysere din personlige information og din onlineadfærd på vores kilder, for at levere en integreret oplevelse. For eksempel at forenkle din søgning på tværs, af en række af vores tjenester for at finde et bestemt produkt eller foreslå relevant produktinformation, når du navigerer på tværs af vores websites.

Derudover kan vi gemme historikken om vores kommunikation med det formål, at opretholde kundeforhold og/ eller levering af tjenesteydelser.

3) Ved at dele disse oplysninger med os, giver du samtykke til at vi må kontakte dig, for at få dit yderligere samtykke til at kontakte dig fra andre tjenester, du måtte være interesseret i.

### **5.4. Datalagringsperiode**



Vi har fastsat en opbevaringsperiode for de indsamlede data om vores kunde, på op til 8 år fra den sidste servicelevering. Dataen kan bruges til at kontakte dig yderligere, hvis vi ønsker at sende dig noget relevant, i forhold til din oprindelige anmodning. Vi beholder dataen for at kunne nå dig, når vi har noget relevant i forhold til din oprindelige anmodning (for eksempel opdateret information om relaterede tjenester, nyheder, begivenheder, opdateringer osv.).

## 5.5. Datamodtagere

Vi deler ikke data med tredjeparter, bortset fra de tilfælde, der er beskrevet i sektionen Generel databehandling eller i dette afsnit.

## 6. Data vi samler fra deltagerne af vores begivenheder

### 6.1. Vi indsamler følgende kategorier af data

Når du registrerer dig eller deltager i et arrangement, arrangeret af Altoros, deler du følgende oplysninger med os:

- Navn/ efternavne af kontaktpersoner
- Jobtitler i selskabet
- Telefonnummer
- E-mails
- Skype-id'er
- LinkedIn profillinks
- Firmanavn / adresse
- Eventuelle andre oplysninger, du har givet os under levering
- Historien om vores kommunikation mv.
- Visitkort mv.

### 6.2. Hvordan behandler vi den indsamlede data

Data om brugere der har udfyldt et kontaktformular, er gemt i vores interne CRM og Hubspot ([HubSpot, Inc. Privatlivspolitik](#)) for yderligere behandling af kundeanmodninger og levering af relevante tjenester, samt udvikling af anbefalinger til forbedring af de tjenester, vi leverer.

For at dele kontaktoplysninger samt oplysninger om de begivenheder og tjenester, der kan være af interesse for en kunde, kan Altoros bruge følgende:

- Messengers: Skype ([Skype Privatlivspolitik](#)), Viber ([Viber Privatlivspolitik](#)), WhatsApp ([What's App Privatlivspolitik](#)), eller Telegram ([Telegram Privatlivspolitik](#));
- E-mail tjenester Gmail ([Gmail Privatlivspolitik](#)) eller Outlook ([Microsoft Privatlivspolitik](#))
- Sociale medie platforme: LinkedIn ([LinkedIn Privatlivspolitik](#))
- VOIP telefon- og konferencetjenester: GoToMeeting ([GoMeeting Privatlivspolitik](#)), Hangouts ([Hangouts Privatlivspolitik](#)) eller Zoom ([Zoom Privatlivspolitik](#)).
- For at give brugerne mulighed for at registrere til en begivenhed arrangeret af Altoros og erhverve billetter, bruger vi Eventbrite ([Eventbrite Privatlivspolitik](#)).
- For at gemme og dele oplysninger om deltagerne fra de arrangementer Altoros organiserer, samt at forbedre alle onlineaktiviteter relateret til sådanne begivenheder, bruger Altoros tjenesterne af Google ([Google Privatlivspolitik](#)) og Microsoft ([Microsoft Privatlivspolitik](#)).

- For at aktivere markedsføringsaktiviteter og dele oplysninger om relevante tjenester, som vores firma leverer, bruger vi remarketing- og annonceringsinstrumenter tilgængelige via Google Adwords ([Google Privatlivspolitik](#)).
- For at opbygge et stærkt netværk omkring arrangementer, organiseret af Altoros og interagere med dem der er interesseret i vores tjenester, bruger vi Meetup.com ([Meetup Privatlivspolitik](#)).
- For at optimere interne processer og forbedre kommunikationskanaler, kan vi bruge Atlassian ([Atlassian Privatlivspolitik](#)) og Trello ([Trello Privatlivspolitik](#)).

### 6.3. Formål og retsgrundlag for databehandling

For at etablere effektiv kommunikation med kunderne om vores tjenester, kan vi bruge følgende data:

1) For at opfylde og overholde vores kontraktlige forpligtelser eller svare på din anmodning. For at opretholde kontraktudvikling, bruger vi din kontaktdata til at sende transaktionsoplysninger via e-mail, Skype eller andre kommunikationsmidler -og tjenester. Dine kontaktdata bruges også til at bekræfte anmodninger, svare på spørgsmål, henvendelser , yde support samt sende dig opdateringer om de tjenester, vi leverer.

2) For at opfylde vores legitime interesser, bruger vi dine kontaktoplysninger og oplysninger om dit interaktion med vores tjenester, til at sende reklamemateriale som vi finder relevant til dig via e-mail, Skype eller andre kommunikationsmidler eller tjenester. Vores interaktioner sigter mod at opretholde engagement og maksimere den værdi, du får gennem vores services. Disse interaktioner kan indeholde oplysninger om vores nye arrangementer, kommercielle tilbud, nyhedsbreve, indhold og begivenheder, som vi mener kan være relevante for dig.

3) Ved at dele disse oplysninger med os, giver du samtykke til at vi må kontakte dig, for at få dit yderligere samtykke til at kontakte dig fra andre tjenester, du måtte være interesseret i.

### 6.4. Datalagringsperiode

Vi har fastsat en opbevaringsperiode for de indsamlede data om vores kunde, på op til 5 år fra den sidste begivenhed, hvor du blev registreret. Vi beholder det for at kunne kontakte dig, når vi har noget relevant til din oprindelige anmodning (for eksempel opdaterede oplysninger om opkald, e-mail osv.).

### 6.5. Datamodtagere

Vi deler ikke personoplysninger med tredjeparter, bortset fra de tilfælde hvor Altoros skal registrere en liste over tilmeldte til arrangøren af arrangementet. Dette gøres for at sikre et acceptabelt niveau af organiseringen, og af sikkerhedsmæssige årsager.

## 7. Generel databehandling og datalagring

Vi behandler personoplysninger ved hjælp ud fra alle typer handlinger eller en serie af handlinger, der udføres med personoplysninger eller på en serie af personoplysninger, uanset om de er automatiske, såsom indsamling, registrering, organisering, strukturering, opbevaring, tilpasning eller ændring, afhentning, høring, brug, videregivelse ved transmission, formidling eller på anden måde tilgængeliggørelse, tilpasning eller kombineret, begrænsning, sletning eller destruktions.

Opbevaringsperioden for lagring af data varierer afhængigt af type. Når tilbageholdelsesperioden udløber, sletter eller anonymiserer vi personoplysninger indsamlet. I tilfælde af at data er overført til en backup lagring og derfor ikke kan slettes, fortsætter vi med at gemme det på en sikker måde, men bruger den ikke til noget formål. I alle andre tilfælde fortsætter vi med sletning af data.

Information, tilgængelig via vores hjemmesider, indsamlet af tredjeparter, er underlagt disse tredjeparters privatlivspolitikker. I dette tilfælde er opbevaringsperioden for lagring af data også underlagt tredjeparters privatlivspolitikker.

For at forhindre spam holder vi styr på spam- og svindlerkonti, som muligvis kan blokeres gennem filtrering på serverniveau.

Anmodninger der indeholder ord der kan behandles som spamrelateret, eller som kan fremme distributionen af vildledende oplysninger, filtreres fra på serverniveau såvel som af virksomhedens medarbejdere manuelt.

Datalagring på vores servere samt på cloud-tjenester er understøttet af Google, Amazon og Hubspot.

Vi træffer ikke automatiserede beslutninger, herunder profilering.

## 8. Dine rettigheder

Nedenfor finder du en liste over de rettigheder, du er underlagt. Bemærk venligst, at nogle af de påtænkte rettigheder kan være begrænset til anmodningerne, som viser personlige oplysninger for en anden person, der er underlagt de samme rettigheder for privatlivets fred. I så fald vil vi ikke være i stand til at opfylde din anmodning om sletning af data, hvis den indeholder oplysninger, vi skal overholde ifølge loven.

**1. Retten til at blive informeret og få adgang til oplysninger.** Du har retslige rettigheder til at få adgang til dine personlige oplysninger, samt anmode om hvis vi bruger disse data til et hvilken som helst formål. I overensstemmelse med vores generelle politik giver vi dig en gratis kopi af dine personlige oplysninger der er i brug, indenfor en måned efter, at vi modtager din anmodning. Vi sender de oplysninger der er i brug, via en adgangskodebeskyttet PDF-fil. Ved overdrevne eller gentagne anmodninger er vi berettiget til at opkræve et gebyr.

I tilfælde af talrige eller komplekse anmodninger, er vi berettiget til at forlænge vores svartid i yderligere op til to måneder. Under sådanne omstændigheder, vil du blive informeret om årsagerne til disse forlængelser. Hvis vi nægter at adressere en bestemt anmodning, vil vi forklare hvorfor, og give dig en liste over yderligere handlinger, du er berettiget til at fortsætte med. Hvis vil du ønske at tage yderligere skridt, vil vi kræve to godkendte ID'er fra dig, for at bevise din identitet. Du kan sende dine henvendelser til vores databeskyttelsesfuldmægtig (dpo@altoros.com). Angiv venligst oplysninger om emnet af din anmodning, for at hjælpe os med at behandle din forespørgsel.

**2. Retten til berigtigelse.** Hvis du mener vi opbevarer personlige oplysninger, som er forkerte eller ufuldstændige, kan du anmode os om at slette eller fjerne dem. Du har også ret til at ændre dine oplysninger, ved at logge ind på din konto hos os.

**3. Retten til at slette eller "retten til at blive glemt".** I henhold til dette princip kan du anmode os om, at slette eller fjerne dine personlige data, hvis der ikke er nogen grund til at din data fortsat bliver behandlet. Hvis du vil have os til at fjerne dig fra vores database, bedes du sende en e-mail til: dpo@altoros.com. Retten til at blive glemt kan træde i kraft af følgende grunde:

- Data, som ikke længere er relevant for dets oprindelige formål til indsamling.
- Du trækker samtykke tilbage i forhold til den oprindelig årsag, den blev behandlet under, og der er ingen anden grund til at vi fortsætter med at gemme, og behandle dine personlige data.

- Du har indvendinger mod at din personlige data bliver behandlet, og der er ingen overvejende legitime grunde til, at vi fortsætter med at behandle den.
- Dine personoplysninger er blevet behandlet ulovligt.
- Dine personoplysninger skal slettes for at overholde en lovpligtig forpligtelse i en EU-lovgivning eller en medlemsstats lovgivning, som Altoros er underlagt.
- Dine personoplysninger er blevet indsamlet i forbindelse med tilbuddet om informationssamfundstjenester.

**4. Retten til at begrænse behandlingen.** I henhold til denne ret kan du anmode os om at begrænse behandlingen af dine personlige data. I dette henseende er vi berettiget til at gemme oplysninger, der er tilstrækkelige til at identificere, hvilke data du ønsker blokeret, men kan ikke behandle det yderligere. Retten til at begrænse forarbejdning gælder for følgende tilfælde:

- Hvor du bestrider nøjagtigheden af dine personlige data, vil vi begrænse databehandling indtil vi har bekræftet nøjagtigheden, af din personlige data.
- Hvor du har gjort indsigelse mod databehandling under legitime interesser, vil vi overveje, om vores legitime interesser tilsidesætter din.
- Når databehandling er ulovlig, og du modsætter dig dataslettelse og anmodning om begrænsning i stedet.
- Vi ikke længere har brug for dine personlige data, men du har brug for disse data til at etablere, udøve eller forsvare et juridisk krav.
- Hvis vi har videregivet dine personlige oplysninger til tredjeparter, informerer vi dem om begrænsningen af databehandling, medmindre det er umuligt eller involverer uforholdsmæssig indsats for at gøre det. Vi informerer dig, hvis vi beslutter at ophæve begrænsning af databehandlingen.

**5. Retten til indsigelse.** Du er berettiget til at protestere mod behandling af din personlige data, baseret på legitime interesser (herunder profilering), og direkte markedsføring (herunder profilering). Indvendingen skal være "begrundet i hans eller hendes særlige situation." Vi vil informere dig om din ret til indsigelse, i den første meddelelse du modtager fra os. Vi stopper med at behandle din personlige data til direkte markedsføring, så snart vi modtager en indsigelse.

**6. Retten til overførlig personlig data.** Du er berettiget til at få udleveret din personlige data, som behandles af Altoros, til eget brug. Det betyder, at du har ret til at modtage dine personlige data - som du har delt med os - i et struktureret maskinlæsbart format, så du kan videreføre dataene til en anden datakontrollør.

Denne ret gælder under følgende omstændigheder:

- Hvor du har leveret data til Altoros.
- Hvor databehandling udføres, fordi du har givet Altoros dit samtykke til at gøre det.
- Hvor databehandling udføres for at udvikle en kontrakt mellem dig og Altoros.
- Hvor databehandling udføres automatisk (ingen medlemsdata behandles ved hjælp af automatiserede midler, så denne ret gælder ikke).

**7. Tilbagekaldelse af samtykke.** Hvis vi behandler dine personlige data baseret på dit samtykke (som angivet på tidspunktet for indsamling af sådanne data), har du ret til at inddrage dit samtykke til enhver tid. Bemærk, at hvis du udøver denne ret, skal du muligvis give dit samtykke fra sag til sag for brug eller offentliggørelse af visse personoplysninger, hvis sådan brug eller offentliggørelse er nødvendig for, at gøre det muligt for dig at benytte nogle, eller alle vores tjenester.

**8. Ret til at indgive en klage.** Du har ret til at indgive en klage over manipulationer, der er sket på dine data af Altoros med tilsynsmyndigheden i dit land eller en EU-medlemsstat.

## 9. Data sikkerhed og beskyttelse

Vi bruger data hosting-udbydere i USA og Irland til at gemme de oplysninger, vi indsamler, og vi bruger ekstra tekniske foranstaltninger for, at sikre dine data.

Disse foranstaltninger omfatter, uden begrænsning: datakryptering, adgangskodebeskyttet adgang til personlige oplysninger, begrænset adgang til følsom data, krypteret overførsel af følsom data (HTTPS, IPSec, TLS, PPTP og SSH) firewalls og VPN, indtrængningsdetektering og antivirus på alle produktionsservere.

Dataen, indsamlet af tredjepartsleverandører, er beskyttet af dem og underlagt deres vilkår og privatlivspolitikker.

Data, indsamlet på vores websites af Altoros, samt de data, som du overdrager os til under NDA'er og kontrakter, er beskyttet af os. Vi følger de tekniske krav til GDPR og sikrer, at sikkerhedsstandarderne er opfyldt, uden undtagelse.

Selv om vi implementerer sikkerhedsforanstaltninger, der er designet til at beskytte dine oplysninger, er intet sikkerhedssystem uigennemtrængeligt, og på grund af internettets opbygning kan vi ikke garantere, at data er fuldstændig sikret, for udenforstående indtrængen fra andre, under transmission via internettet, eller under opbevaring i vores systemer, eller på anden måde i vores varetægt.

## 10. Dataoverførsel uden for EØS

Vi samler informationer fra hele verden, og gemmer primært disse oplysninger i USA og Irland. Vi overfører, behandler og gemmer dine oplysninger uden for dit bopælsland på tværs af regioner, hvor vi eller vores tredjepartsudbydere, opererer med det formål at levere vores tjenester til dig. Når vi overfører dine oplysninger, træffer vi forholdsregler for at beskytte den. Således kan dataen fra tredjepartsleverandører, overføres til forskellige lande globalt til behandling. Disse dataoverførsler falder ind under disse udbyderes vilkår og privatlivspolitikker.

Data, indsamlet af Altoros kan overføres på tværs af vores kontorer. Altoros har hovedkontor i USA, og er et internationalt selskab med kontorer i Norge, Finland, Argentina (der er tilstrækkelig beslutning fra Europa-Kommissionen) og Polen.

## 11. Generel beskrivelse

Vi kan supplere eller ændre denne politik, ved hjælp af yderligere politikker og retningslinjer fra tid til anden. Vi udgiver eventuelle ændringer af personlige oplysninger på denne side. Vi opfordrer dig til at gennemgå vores privatlivspolitik, når du bruger vores tjenester for at holde dig orienteret om vores datapraksis og de måder, du kan beskytte dit privatliv på.

Vores tjenester er ikke rettet mod personer under 16 år, og vi indsamler ikke bevidst personlige oplysninger fra personer under 16 år. Hvis vi bliver opmærksomme på, at en person under 16 år har givet os personlige oplysninger, træffer vi de nødvendige foranstaltninger for at slette sådanne oplysninger.

Hvis du er uenig med eventuelle ændringer af denne privatlivspolitik, skal du stoppe med at bruge vores tjenester.

### Kontakt os

Dine oplysninger styres af Altoros Americas LLC og Altoros Norge AS. Hvis du har spørgsmål eller bekymringer til, hvordan dine oplysninger håndteres, bedes du henvende dig til Altoros Americas LLC, som vi har udpeget som ansvarlig for at facilitere sådanne henvendelser. Hvis du er hjemmehørende i Det Europæiske Økonomiske Samarbejdsområde, bedes du kontakte vores EU-repræsentant.

**Altoros Americas LLC**

4900 Hopyard Rd., Suite 100

Pleasanton, CA 94588

Phone: +1 (650) 503-6385

Toll-free: 1-855-ALTOROS

Fax: (866) 201-3646

**EEA Representative:**

Altoros Norge AS

Kongens gate 3,

0153 Oslo, Norway

Phone: +47 21 92 93 00

Org. num.: 894 684 992

E-Mail: [dpo@altoros.com](mailto:dpo@altoros.com)